

# 변경신청서



\* 고객구분  본인  법정대리인  
\* 업무구분  명의변경  요금납부변경

\* 서비스유형  선불  후불  
 기타변경

※ 변경(명의/납부방법/부가서비스), 요금수납(카드), 분실신고 등 고객서비스 업무는 유플러스 직영점에서도 가능 (자세한 사항은 온국민폰 홈페이지 참고 www.oncelk.kr)

## 고객정보

고객(법인)명  
(명의받는 고객명)

생년월일  
(사업자등록번호)

휴대폰번호

주소  기존과 동일  변경( )

※ 변경이 필요한 항목에만  체크 후, 기입해주세요.

## 명의변경

명의 변경할  
휴대폰번호

0 1 - -

명의주는 고객명  
(법인명)

생년월일  
(법인등록번호)

연락처

명의 변경 전  
사용 요금

당월 사용 금액(

원)/전월 사용 금액(

원)

명의 받는 고객에게 승계  비승계

휴대폰 할부금

잔여 할부 개월(

개월)/잔여 할부금(

원 (할부수수료 포함)

명의 받는 고객에게 승계  비승계

의무약정 승계

동의

양도인 (대리인)

서명/인

## 요금납부 변경

### \* 요금 확인 방법

휴대폰(간편)으로 받기  
 이메일(상세)로 받기 ( )

우편으로 받기  
※ 우편은 배송지연 및 분실우려  
)

### \* 요금 납부 방법

(후불)계좌  
 (후불)카드  
 (후불)지로  
 (선불)월 자동이체(  계좌  카드 )

예금주명  
(카드주명)

생년월일  
(사업자등록번호)

은행/계좌번호  
(카드사/카드번호)

유효기간( 년 월 )

예금주 (카드주)

서명/인

※ 본인은 본 신청서 계약내용에 따른 납부요금을 별도의 통지 없이 위 계좌(카드)에서 지정된 출금일에 자동 인출(결제)되는 것에 동의합니다.

동의(필수)

※ 본인은 귀사가 요금 청구 및 수납을 위해 뒷면 개인정보 활용 동의서의 내용에 따라 상기 정보를 수집·이용·제공(위탁)하는 것에 동의합니다.

동의(필수)

※ 신용카드 계좌인증을 위해 성명·생년월일·계좌번호를 인증업체(LG유플러스)에 제공하는데 동의합니다.

동의(필수)

※ 동의를 거부할 수 있으나 거부 시 요금미납으로 인해 서비스 이용에 제약이 있을 수 있습니다.

## 기타변경

### \* 휴대폰 기기변경

### \* 휴대폰 번호변경

희망번호 :

확정번호 :

모델명

일련번호

IMEI

Wi-Fi 주소

MAC

용량

128GB  256GB  512GB  그 외( )

모델명:

### \* USIM 변경

일련번호:

USIM비용:  선납  다음달 요금합산 납부  재사용

### \* 일시정지

신청  해지

※ 일시정지요금은 월 4,400원이며, 일할계산됩니다. (VAT 포함)

### \* 요금제 변경

요금제명:

### \* 통신과금 서비스

이용 및 약관 동의

※ 이용동의 시 월 30만원 사용한도 설정되며,  
서비스 이용요금은 월 납부액과 함께  
청구·징수됨

### \* 부가서비스

상품명:

선납  해지

### \* 휴대폰 결제서비스

이용 및 약관 동의

※ 비밀번호 설정 및 이용한도액 변경은  
고객센터 또는 App에서 가능

### \* 선택약정할인

12개월  24개월

※ 요금제 변경 시 지원금 반환금 및 정산금이 발생할 수 있으며, 기본료 및 제공량이 일할 계산되어 초과한 이용분에 대한 과금이 발생할 수 있습니다. 또한 요금할인 및 고객혜택이 변경 및 종단될 수 있습니다.  
[ 자세한 사항 및 기타 안내는 이용 약관을 참조하시기 바랍니다. ]

**(5G 개통 고객 대상)** · 회사는 현재 3.5GHz 주파수 대역으로 5G서비스를 제공하고 있으며, 빠르면 2022년 상반기까지 85개 시 행정동 및 주요 읍·면 중심부·다중 이용시설·전국 주요 역사 및 고속도로 등 공공 인프라에 5G망 구축을 노력하고 있습니다. 이를 위해 읍·면 지역 및 일부 행정 경계지역에서는 전파환경에 따라 다른 전기통신사업자의 5G/LTE망으로 서비스가 제공될 수 있습니다.  
· 현재 5G서비스 이용 가능 지역은 U+페이지에서 확인할 수 있습니다.☞ <http://www.uplus.co.kr/css/iner/RetrieiveCoverMapNoneSSL.hpi>  
· 5G전국망 구축 전까지 일부 지역에서는 5G서비스를 이용할 수 없다는 점을 판매자로부터 충분히 안내 받았습니다.  
· 구축 후 서비스 이용가능지역이더라도 통신환경에 따라 건물 안이나 지하·외곽 등에서는 서비스 이용이 제한될 수 있습니다. 이 경우 LTE서비스를 이용하는 점에 대해 동의합니다.  동의

**(5G 개통 고객 대상)** 본인은 요금제 가입 시 제공받는 서비스 할인 혜택에 대해 귀사 또는 제휴사의 운영 및 기술, 사업상의 상당한 이유가 있는 경우, 변경 또는 종단되는 것에 대해 동의하겠습니다.  동의

## 법정대리인

\* 상기 미성년자가 귀사의 서비스 이용계약(번호이동, 할부판매계약, 단말기보험가입, 중고단말기 매매계약 등)을 체결함에 있어 이용약관 및 약정서의 모든 사항을 확인하고 가입에 동의합니다.

\* 본인은 서비스 이용중 위 가입 고객의 미납요금 재무(미납할부금, 미납수수료 등) 및 서비스 이용에 따른 모든 책임을 지겠습니다.

\* 위 내용에 대해 설명을 듣고 숙지하였음을 확인합니다.

성명

서명/인

관계

생년월일

연락처

단말기 유통법상 공시지원금 및 (주)레그원 이용약관에 명시된 할인프로그램 이외에 대리점(판매점)의 일체의 경제적 이익 약정은 (주)레그원과 무관하고, 대출업자 등 제3자에게 명의를 대여하거나 서비스 가입에 필요한 일체의 서류를 제공하는 경우 사기 등으로 인한 심각한 경제적 피해를 입을 수 있음을 안내 받았으며, (주)레그원은 이에 대하여 일체의 책임을 지지 않습니다. 본인은 (주)레그원의 개인정보 취급방침, LTE/CDMA서비스 이용약관, 위치기반서비스 이용약관, 휴대폰 본인 확인 서비스 이용약관, 발신번호 변작 방지 이용약관에 동의합니다. 본인은 가입신청서 내용에 대해 충분히 설명 듣고, 그 내용을 이해하였으며, 위와 같은 내용으로 계약을 체결합니다.

년 월 일

판매점 상호

판매자

서명/인 연락처

신청인/가입자(대리인)

서명/인

※ 개인정보 보호를 위해 신청서를 꼭 가져가세요.

(주)레그원



# 개인정보 활용동의서



## 필수동의

### 1. 고유식별 정보 수집·이용동의

※ 본인은 귀사가 아래와 같이 고유식별 정보를 수집·이용하는 것에 동의합니다.

□동의

- 고유식별정보의 수집·이용목적: 휴대폰본인인증서비스제공, 본인확인, 본인인증, 미화급금안내, 실명인증  
○ 수집 고유식별정보의 항목: 주민등록번호, 여권번호, 신분증 기재사항(대리인 포함), 운전면허번호, 외국인등록번호(본인, 대리인 신분확인 이미지 및 내용 포함)  
※ 기간통신사업자는 전기통신사업법 시행령 제65조의 2에 의거 주민등록번호 또는 외국인등록번호가 포함된 자료의 처리가 가능합니다.  
○ 고유식별 정보의 보유 및 이용기간: 서비스 가입기간 동안 이용하고, 요금정산과 오남 분쟁대비를 위하여 해지 후 요금환납 후 6개월까지 이용 동의를 거부할 수 있으나 동의 거부 시 본인확인 및 인증이 불가하여 서비스가입이 불가능합니다.(거절의 경우, 상담종료시까지)

### 2. 개인정보/개인위치정보수집이용 동의 [필수]

※ 본인은 귀사가 아래와 같이 개인정보/개인위치정보를 수집·이용하는 것에 동의합니다.

□동의

- 수집 항목  
· 명의자(양도인): 성명(상호), 연락처, 이메일주소, 청구지 주소, 주민등록주소, 얼굴사진(특정정보 포함)  
· 남부자: 성명(상호), 휴대폰 번호, 생년월일, 계좌번호, 은행명, 카드사명, 카드번호, 카드유통기간, 명의자와의 관계  
· 번호이동 정보: 번호이동 대상번호, 변경 전 사업자, 번호이동인증정보  
· 업무처리 필요 구비서류 이미지: 신분증, 위임장, 인감증명서, 복지증명서, 대리인 암증서류, 가족관계 확인 등 기타 사실확인 증명서 (대리인 신청 시 대리인 정보를 포함)  
· 생성 및 기타수집정보: 단말기 정보(일련번호, MAC 정보, 모델명, IMEI등), USIM정보, 위치정보[기지국, GPS, Wifi, RFID 태그 및 위치정보 시스템 수집정보 등], 신용정보, 과금정보, 품질정보, 이용내역, 변경내역, 가입정보(통신사, 서비스 가입일·해지일), 키카, 접속로그, 접속IP, 통계데이터, 웹사이트 설정정보, 신호세기, 고유식별번호, 성명(법인명), 이동전화번호, 국적(외국인) 등, 이동전화 기업회선 관리(또는 다회선 관리)  
○ 수집  
· 이용목적: 본인확인(서비스 본인확인, 휴대폰 본인확인 서비스, 제3자 모바일 본인확인, WIFI 접속), 가입의사 확인, 주민등록전산정보를 통한실사용자 확인, 외국인 출국여부 확인, 신용보험가입, 신용도 판단, 요금정산(청구, 수납, 채권추심, 통신료 상호정산 등), 신청서비스 상품 제공및안내, 이용빈도파악 및 통계학적 특성에 따른 서비스 제공. 개인 맞춤형 서비스 제공, 서비스 상품개발 특화, 이용자및서비스 이용에 대한 통계 분석, 물품배송, 고객관계관리 [고지사항전달, 서비스 이용상황 확인, 서비스 신청 및 해지 기사 업무처리에 필요한 동의의사확인, 민원 처리등의 의사소통, 단말기 안전 점검, 멤버쉽 및 A/S 구문 제공, 단말기 출시, 변경, 요금 컨설팅, 요금 할인등 고객혜택 프로그램 안내 등] 업무처리(서비스 가입, 개통, 변경, 사후관리, 품질개선, 해지), 명의도용방지, 위치정보 서비스 제공, 휴대폰 보험, 모바일 뱅킹등제휴 서비스 제공 및안내, 계약이행, 업무위탁(개인정보 취급위탁: 고객관계관리, 기타내부업무는 당사 고객센터, (미래신용정보(주), 엘지유플러스, 위드유)에 위탁합니다.), 해지환급금 안내, 출금계좌 등록 안내, 이동통신 단기간 가입 회선관리, 이동전화번호 또는 전화번호 또는 회선번호  
○ 보유 및 이용기간  
· 서비스 가입기간 동안 이용하고 요금 정산과 오남 등 분쟁 대비를 위해 해지후요금환납 6개월까지 보유 이용(단, 약관, 정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 통신비밀보호법, 국세기본법 등 관련법령에 따라 보존할 필요성이 있는 경우는 규정에 따라 보유합니다. 서비스 제공 기간, 거절의 경우, 상담종료시 까지)

### 3. 서비스 제공을 위한 개인정보 제공 이전동의 [필수]

※ 본인은 귀사가 아래와 같이 개인정보를 제3자에게 제공하는 것에 동의합니다.

□동의

개인정보제공은 특정가장 서비스기법이용시만 이루어지며 아래 제공목적, 제공정보, 제공받는자 및 그보유·이용기간이 변동되는 경우 홈페이지([www.온국민폰.kr](http://www.온국민폰.kr))에 개인정보취급 방침에 상세히 고지합니다.

제공(이전)받는 자	목적	제공(이전)받는 항목	보유기간 및 이용기간
한국정보통신진흥협회, 행정자치부, 경찰청, 법무부, 보건복지부, 국가보훈처	신분증진위 확인, 복지요금 감면대상자 확인, 자격변동, 부적정정보확인	성명, 주민등록번호(외국인의 경우 외국인등록번호, 거소신고번호, 여권번호, 생년월일, 국적), 신분증발급일자, 운전면허번호, 사진 등 신분증 기재사항(대리인 포함)	
행정안전부, 과학기술정보통신부, 한국정보통신진흥협회(KAIT)	주민등록전산정보확인	성명, 주민등록번호	
법무부, 한국정보통신진흥협회(KAIT)	외국인출국사실 정보 확인	성명, 국적, 여권번호, 등록번호, 생년월일, 휴선번호	
한국정보통신진흥협회, 행정자치부, 법무부	사망, 완전출국확인	성명, 주민등록번호(외국인등록번호)	
한국정보통신진흥협회, 행정자치부	미성년 부모여부 확인	고객 및 부모의성명, 주민등록번호(외국인의 경우 외국인등록번호, 거소신고번호)	
한국정보통신진흥협회	채무불이행정보 등록, 해제(연체고객에 한함)	체납금액, 고객명, 주민등록번호, 청구금액	
한국인터넷진흥원	스팸등록이용제한(KISA 요청에 한함)	스팸 등록된 고객명, 전화번호	정보 제공일 부터 서비스 해지 또는 제공계약 종료일 중 먼저 도래하는 시점까지 이용하여, 이용기간이 종료한 시점에 파기.
금융결제원	자동이체 계좌 유효성인증(이용고객에 한함)	계좌번호, 고객명, 생년월일	단 다른 법령에 특별한 규정이 있을 경우 관련 법령에 따라 보관
NICE 평가정보(주)	실명인증서비스(이용고객에 한함), 연체정보 등 신용도 판단정보(연체고객에 한함)	고객명, 주민등록번호, 주소, 국적, 연락처, 이메일	
한국정보통신진흥협회(KAIT)	해지환급(해당고객에 한함)	고객명, 전화번호, 생년월일	
한국정보통신진흥협회, 타 이동통신사	명의도용방지, 외국인 출국정보, 우편안내 국제전화사기공동대응에 참여 및 방송통신신용정보공공관리(식별, 체납, 복지, 외국인정보인증, 이율정지), 번호이동, 분쟁조정, 분실단말기 공동관리, 휴대폰대출방지, 스팸발송자, 서비스가입제한, 이동전화단기 가입회선 관리	고객명, 주민등록번호, 고유식별번호, 성명(법인명), 이동전화번호, 신분증기재사항, 주소, 생년월일, 국적(외국인) 미납요금금액, 가입정보(통신사, 서비스가입일, 해지일)	
한국정보통신진흥협회(KAIT)	휴대전화대출사기, 부정이용방지 및 리스크관리	서비스명, 개통일자, 당사가입자여부, 주민등록번호	
한국통신사업자연합회(KTOA)	번호이동무, 인터넷/음성/팩스 등을 통해 번호를 안내하는 서비스제공	고객고유식별번호, 고객명, 서비스번호, 이동전화번호, 우편번호, 주소	
한국정보통신진흥협회, 타 이동통신사, 과학기술정보통신부	이동전화 가입 회선관리(또는 다회선 또는 서비스가입제한)	이동전화번호 또는 전화번호 또는 회선번호	
과학기술정보통신부, 한국정보통신진흥협회, 행정안전부, 경찰청, 국가보훈부, 법무부, 보건복지부	부정가입방지를 위한 본인확인(신분증 진위여부 확인)	성명, 고유식별번호(주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허), 얼굴사진(특정정보 포함) 등 신분증 기재사항(대리인 포함)	해당업무 처리 완료시 까지(거절의 경우, 상담종료시 까지)

### 4. 개인정보 조회 동의 [필수]

※ 본인은 귀사가 아래와 같이 개인정보를 조회 및 이용하는 것에 동의합니다.

□동의

제공받는자	목적	제공하는 항목	보유기간 및 이용기간
NICE신용평가정보(주), 한국정보통신진흥협회, 금융결제원, 신용카드사, 안전행정부, 국가보훈처, 보건복지부, 법무부, (주)삼성카드사	본인확인인증, 통신요금체납여부, 복지할인 등 할인기능여부 확인, 가입가능 회선 수 확인, 할부기입여부 확인, 신용카드 등록·확인, 핸드폰 분실 등록·확인	본인확인·인증정보, 통신요금 체납, 할인기능 회선수, CB등급정보, 신용도, 보증보험 가입여부, 신용카드정보	서비스(회원)가입시부터 해지(탈퇴)시까지
※ 조회 결과(신용정보법 등 관련 법령을 위반하는 등의 금융질서문란정보, 법원의 심판결정, 조세·공공요금 체납 등의 공공기록정보 등)에 따라 청약에 대한 승낙을 유보할 수 있으며, 본 조회는 신용등급에 아무런 영향을 미치지 않습니다.			

### 5. 개인정보 처리위탁 동의 [필수]

※ 본인은 귀사가 아래와 같이 개인정보를 위탁하는 것에 동의합니다.

□동의

수탁자	위탁업무		
LGU+ 미래신용정보(주), (주)씨에스리더 위드유	청구(청구서 출력 및 발송 등), 수납, 로밍, 통화품질, 민원상담, 본인확인서비스, 통신과금 서비스, 유플러스에서 제공하는 부기서비스, 영업전산시스템 고객상담(고객센터), 채권추심		
한국정보통신사업협회 (주)클레소프트 C대한통운	가입 신청서 접수 분실 / 도난·단말기 습득 업무 홈페이지, 전산시스템 개발 및 운영 단말기, 유심배송		
6. 본인인증 서비스 이용동의 [필수]	※ 본인은 귀사가 아래와 같이 본인인증하는 것에 동의합니다.		
제공받는자	목적	제공하는 항목	보유 및 이용기간

제공받는자	목적	제공하는 항목	보유 및 이용기간
(주)LG유플러스	휴대폰 본인확인(이용고객에 한함) 서비스 이용, 휴대폰 간편인증(이용고객에 한함) 서비스 이용	고객명, 전화번호, 주민등록번호, 생년월일, USIM정보, 단말기정보	정보 제공일로부터 서비스 종료 또는 해지되는 시점
※ 본인은 귀사가 아래와 같이 민감정보를 수집·이용하는 것에 동의합니다.			

### 7. 민감정보 수집 이용 동의 [필수]

※ 본인은 귀사가 아래와 같이 민감정보를 수집·이용하는 것에 동의합니다.

□동의

이용목적	수집항목	보유 및 이용기간
가입의사 확인	신분증 얼굴사진 원본정보와 그로부터 추출되어 생성된 특징정보	해당업무 처리 완료시 까지(특정정보, 원본정보 모두)

### 8. 민감정보(생체인식정보) 조회 및 이용/제공에 해한 동의 [필수] (3자제공)

※ 본인은 귀사가 아래와 같이 민감정보를 제 3자에게 제공하는 것에 동의합니다.

□동의

제공받는자	목적	제공하는 항목	보유 및 이용기간
과학기술정보통신부, 한국정보통신진흥협회, 행정안전부, 경찰청, 국가보훈부, 법무부, 보건복지부	신분증 얼굴사진 원본정보와 그로부터 추출되어 생성된 특징정보	신분증 얼굴사진 원본정보와 그로부터 추출되어 생성된 특징정보	해당업무 처리 완료시 까지(특정정보, 원본정보 모두)

## 선택동의

### 9. 고객 혜택정보/광고 정보 제공을 위한 동의 [선택]

※ 동의를 거부할 수 있으며, 거부에 따른 불이익은 없습니다.

□동의 □미동의

귀사 1회 및 2회의 필수동의 항목에서 수집된 개인 정보, 고객 세부화 정보, 선호도 및 리포트 등 정보, 전신기력 정보 및 상담기력 정보, 고객 가족 관계에 관한 정보 및 이 정보들에 대한 통계 분석 데이터를 해지 시까지 수집·이용·분석하여 각종 서비스·상품(주)에 제공하는 이동통신, 금융 서비스, 결합 제휴 상품, 스토리지 등 데이터 컨텐츠 서비스, 부기 서비스, 전자상거래 서비스, 위치 정보 서비스, IT 솔루션, Smart health 서비스, 신규 서비스·상품 포함, 제휴사와 결합된 서비스에 대하여 홍보, 기업권유, 프로모션, 생활 정보, 멤버십 정보, 이벤트, 해외로밍 안내·공항 또는 항만 위치 시로 링크·연계·광고·방법, 진행 중인 이벤트 등 안내 및 설문조사 목적으로 수집·이용·활용하는 것, 본인에게 혜택 정보, 광고 정보를 각종 통신 방식(전화, SMS, MMS, WAP Push, 이메일, 우편, APP 및 팝업)으로 전송하는 것에 동의합니다.

### 10. 고객 혜택정보/광고 정보 제공을 위한 개인정보 처리위탁 동의 [선택]

※ 동의를 거부할 수 있으며, 거부에 따른 불이익은 없습니다.

□동의 □미동의

신청서에 기재된 개인정보는 신규 서비스 제공 및 광고를 위하여 업체의 광고·성 정보를 전화, 전자우편, SMS, MMS 등을 이용하여 전송하는 데 사용할 수 있으며, 고객은 전송되는 광고·성 정보는 정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률(이하 '정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률')이나 다른 관련 법령을 준수하여 발송합니다.

[처리위탁유동점]※ 광고·성 정보를 모두 동의한 경우에만 처리위탁유동점에서 고객 혜택 정보/광고 정보 제공을 할 수 있습니다.

· M-Safer 제공 : 신규 가입 시 명의도용 방지를 위하여 고객님의 정보를 한국정보통신진흥협회 및 타 통신사업자에 제공하여 기존의 사용증인 전화로 개통사실을 통보합니다.

· 개인정보 침해신고 거부권·불이익 안내: \*고객님께서는 개인정보 동의 거부권이 있으시며, 미동의 시 서비스 가입 이용에 제약이 있을 수 있고 미동의 하신 경우 정보 제공이 제공되지 않습니다.

\* 개인정보 취급위탁 제공 현황 및 번동사항은 홈페이지([www.온국민폰.kr](http://www.온국민폰.kr)) 개인정보 취급방침에 공개하여 고지합니다.

· 전화번호 : 1544-8669

\* 개인정보 관리책임자 : 온국민폰 통신지원팀 신규가입 시 명의도용 방지를 위하여 고객님의 정보를 한국정보통신진흥협회 및 타 통신사업자에 제공하여 기존의 사용증인 전화로 개통사실을 통보합니다.

본인은 개인정보 활용동의에 대해 충분히 설명 듣고, 그 내용을 이해하였으며, 위와 같은 내용으로 동의합니다.